

GUIA DE INSTALACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN MANUAL DE SVISO N DESCARGANDOLA DESDE NUESTRO SITIO WEB

Instalación en PC 's o Tabletas con Windows

Este procedimiento aplica para;

- SUITE SVISION on premises
- Aplicación de Técnicos y Consultas
- Aplicación de Reporteador de Solicitudes

Descarga los archivos de instalación

En nuestro sitio WEB, podra ver la descarga de los instaladores y de las actualizaciones manuales de cada modulo mencionado, descargue el adecuado a la necesidad del equipo que va a descargar



La pagina de SVISION para las descargas es:

<https://svisioncmms.com/es/downloads>

Debe dar CLIC en el botón de la descarga MANUAL que sea necesaria y en el idioma en que esta instalado el sistema en su equipo, a continuación, listamos TODOS los links de descarga;

| PROGRAMA | ESPAÑOL | INGLES |
|----------------------|---|---|
| SVISION ON PREMISES | https://svisioncmms.com/downloads/SVISION-on-premises-ES.rar | https://svisioncmms.com/downloads/SVISION-on-premises-EN.rar |
| TECNICOS Y CONSULTAS | https://svisioncmms.com/downloads/SVISION-Technicians-ES.rar | https://svisioncmms.com/downloads/SVISION-Technicians-EN.rar |
| REPORTEADOR | https://svisioncmms.com/downloads/SVISION-Requests-ES.rar | https://svisioncmms.com/downloads/SVISION-Requests-EN.rar |

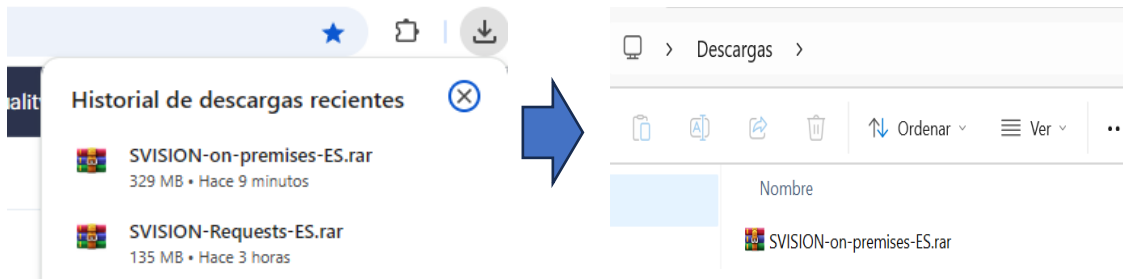
IMPORTANTE: Los archivos están comprimidos en RAR, deberá tener en su computadora un programa que permita descomprimirlos con esta extensión, Windows 11 ya permite descomprimirlos directamente, pero en algunos casos deberá tener instaladas aplicaciones como, WinRAR, 7 Zip o otras de su preferencia.

Ejemplificaremos la descarga de la SUITE completa SVISION, pero el procedimiento es el mismo para las 3 aplicaciones que podrán ser actualizados manualmente.

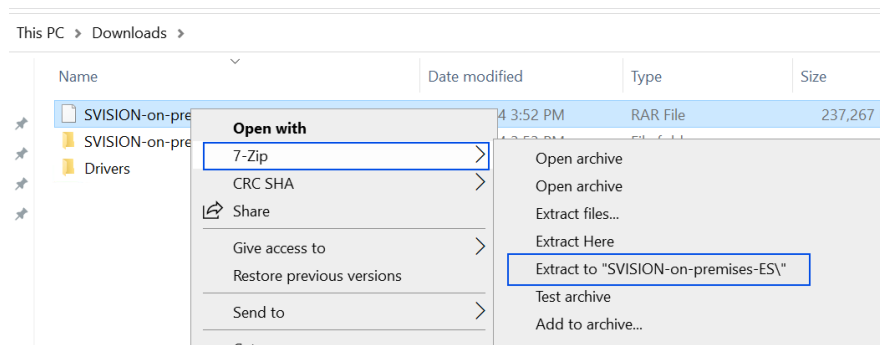
Paso 1 Descargue el archivo de actualización Manual, dando clic en el botón DESCARGA



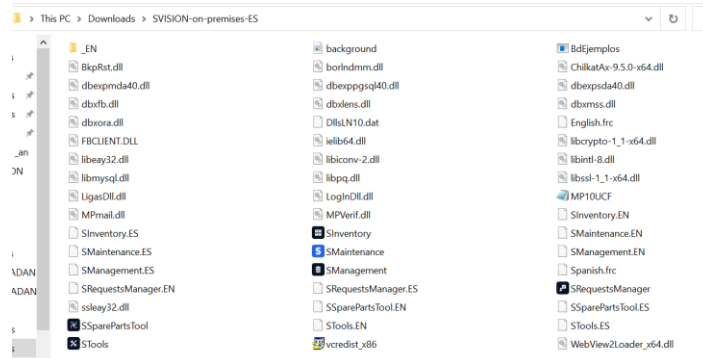
El archivo será descargado dentro de su navegador y en la mayoría de los equipos, Microsoft Windows descarga en el directorio predeterminado DESCARGAS o DOWNLOADS



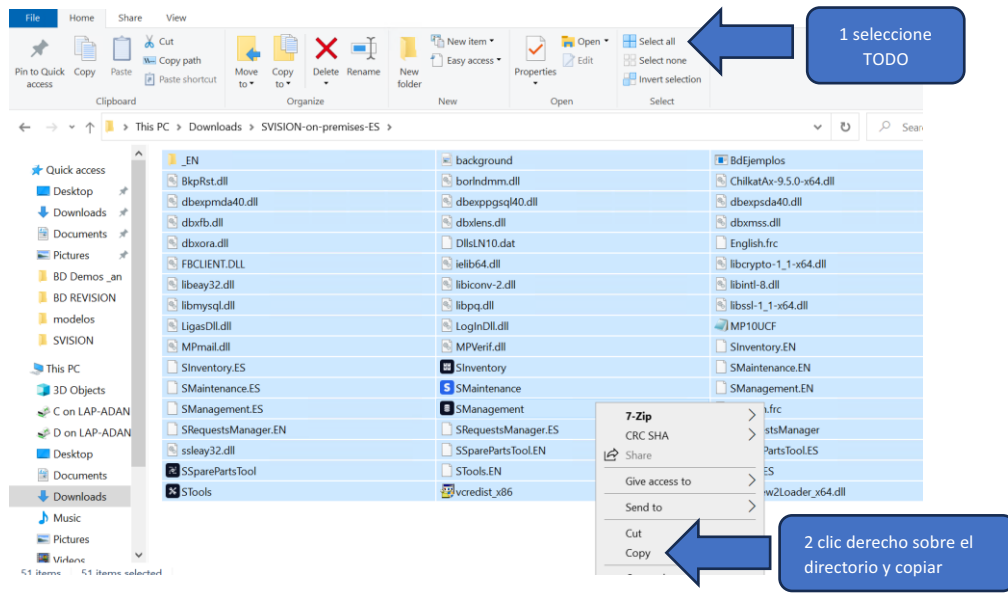
Paso 2 Descomprima los archivos, es importante que se descompriman en el directorio en que van compactados, esto para evitar que se mezclen entre los archivos del directorio



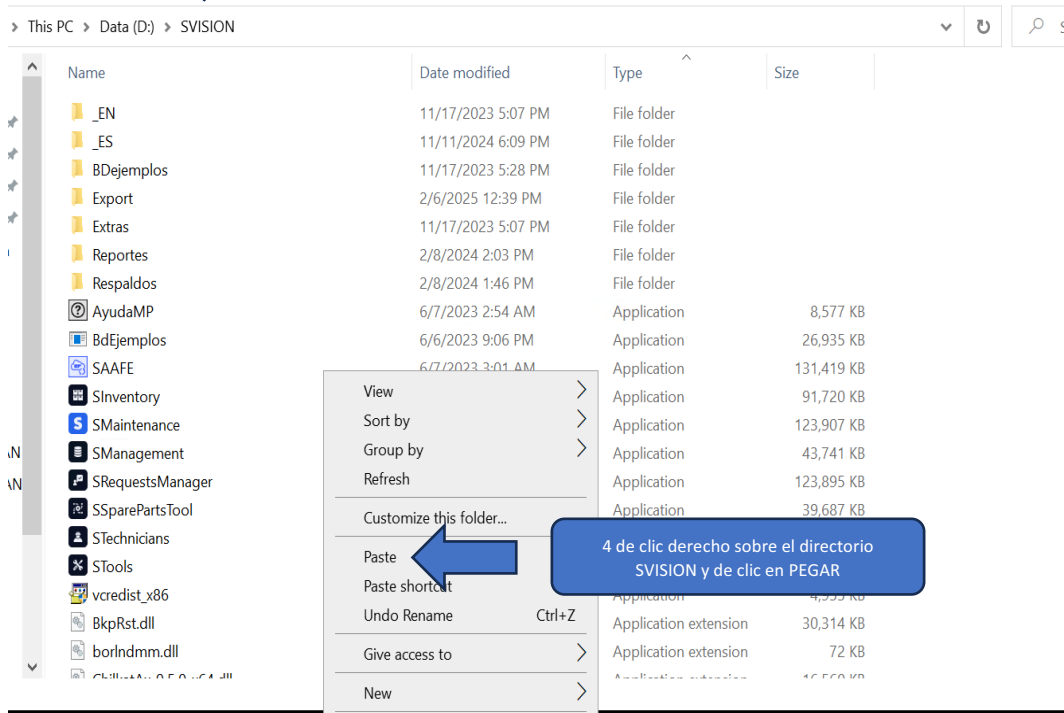
Los archivos deberán quedar en el directorio SVISION-on-premises



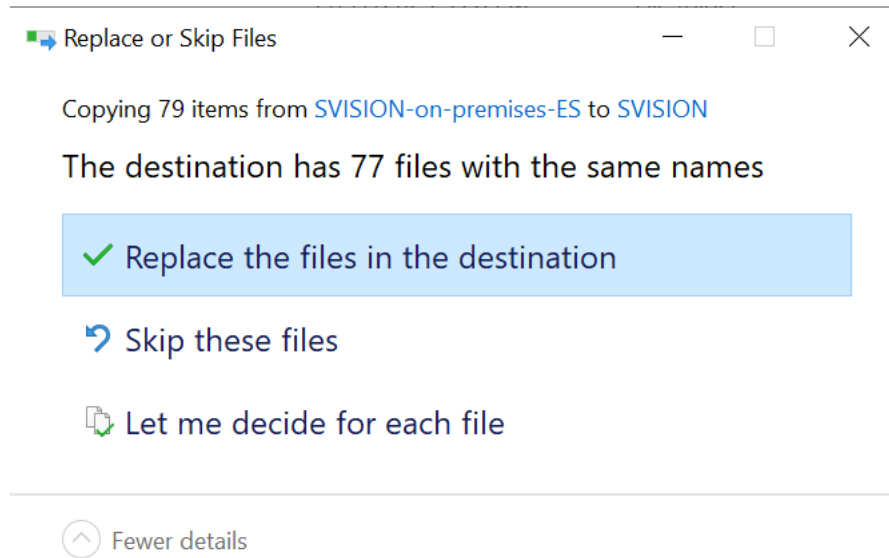
Paso 3 COPIAR Y PEGAR todos los archivos del directorio descomprimido hacia el directorio de SVISION



3 ubique el directorio en su disco duro SVISION



IMPORTANTE: Debe sustituir los archivos en el directorio, ASEGURESE QUE NO ESTA NINGUNA APLICACIÓN DE LA SUITE SVISION EN USO ANTES DE REALIZAR ESTE PROCEDIMIENTO



Una vez que haya copiado y pegado los archivos, deberá ingresar a SVISION Maintenance para que la actualización concluya su proceso completo.

RECOMENDACIONES IMPORTANTES

- Algunos antivirus, cuando realiza este proceso, solicitan que los archivos ejecutables del sistema sean agregados a las excepciones del sistema, esto a pesar de que ya se habían realizado previamente, considere esto como importante ya que este tipo de revisiones crean que el sistema pueda volverse inestable al iniciar nuevamente.
- Una vez actualizado un equipo, TODOS los equipos que empleen el sistema deberán ser también actualizados, ya que el sistema contempla controles de versiones para evitar que existan equipos que no tengan la misma versión
- Los procesos de actualización siempre debe realizarlos en conjunto con el personal de IT de la empresa
- Todos nuestros archivos están firmados y validados con un certificado de seguridad, por lo que garantizamos que al ser descargados de los sitios oficiales de SVISION están libres de cualquier amenaza.
- Es importante que el usuario tenga permisos de control total en seguridad de Windows sobre el directorio SVISION

Sin otro por el momento, quedamos a sus ordenes